

Webサイト内全文検索システム比較検討資料

2011年 株式会社イー・マーケティング

<http://www.e-marketing.co.jp>

1.全文検索システム導入の基本的な考え方

- 導入の目的と検討にあたっての条件整理

2.比較検討の基本的な考え方

- 具体的な導入方針の策定

2-1.システムについて

サーバー購入、ソフトウェア購入、ASPの3つの選択肢の中からASPを選択

2-2.ASPについて

機能、メンテナンス、費用の3つの観点から代表的な2者を比較検討

1.全文検索システム導入の基本的な考え方

導入の目的：顧客サービスの向上

(見やすく探しやすい検索サービスを提供)

検討のポイント：

見やすく探しやすい検索機能の基本条件

- ・入力したキーワードを100%表示する機能
- ・検索結果の表示順位に違和感が無いこと
(妥当なスコア計算システム)
- ・カタカナ語の正規化

安全で効率的な運営管理

- ・インターネットの新技术への対応度
- ・Webサイト拡充への対応度

予算

2.比較検討の基本的な考え方

2-1.システムについて

サーバー購入、ソフトウェア購入、ASPの3つの選択肢の中からASPを選択

導入方式	商品名	費用	特徴	備考
サーバー購入	Google検索サーバー	Google検索アプライアンス スタンドモデル 50万ドキュメント GB-7007-500K-STD-JP	仕様に関するカスタマイズ等の自由性はない。Googleのフリー検索と機能とデザインは変わらない。	購入後、データセンターへの設置、保守作業が必要。
ソフトウェア購入	InfoBee (NTT)	InfoBee/iS Gold Edition for Primary Server 2,500,000円	NTTの検索サイト「goo」での採用は終了。	購入後、ソフトウェアのサーバーへのインストールと保守、年間メンテナンス費用が発生。
フリーソフトウェア	Namazu	インストール費用 外注時100～180万円程度	大学・役所のホームページで採用されている。消費者向け企業サイトでの実績はほとんど無い。	インストールにはPerlとCコンパイラが必要。
ASP	Google (グーグル) 検索アプライアンス・パッケージサービス	月額36万円～ (契約は最低2年間)	NTTファネットシステムズ株式会社	米国サンノゼのデータセンターで運用
ASP	ニュースウォッチサイトナビ	初期費用100,000円～ 月額費用3,000円～	ASPとして大手企業に導入実績をもつ。	米国製ソフトウェアを使用
ASP	富士通WebSeek	初期設定費用240,000円～ 月額費用120,000円～	ASPとして大手企業に導入実績をもつ。	Googleアプライアンス
ASP	Z-XCV <ジクシブ>	初期設定20万円～ 月額2万円～ ページ数	ASPとして大手企業に導入実績をもつ。	自社エンジニアにて開発・メンテナンス

・導入コスト、インストール時の手間、運用負担の低減

・高い安全性と信頼性の確保

・インターネットの技術革新やWebサイト拡充などへの自在な対応

などの理由から、サイト内全文検索についてはASP採用が一般化している。

2-2.ASPについて 機能、メンテナンス、費用の3つの観点から代表的な会社を比較検討

サービス名称	Google	サイトナビ	富士通WebSeek	Z-XCV <ジクシブ>
運営会社	NTTファネットシステムズ株式会社	ニュースウォッチ	富士通	イー・マーケティング
検索エンジン開発	Google	米国Inktomi社ソフトウェアを使用	Google	世界標準ソフトLuceneを使用
インデックス作成方法	辞書参照方式による形態素解析方式	辞書参照方式による形態素解析方式	辞書参照方式による形態素解析方式	文字列一致によるN-Gram方式
	辞書はメンテナンス不可	辞書メンテナンスの必要がある	辞書はメンテナンス不可	辞書をもたずメンテナンスの必要がない
検索機能の比較				
検索結果画面において入力したキーワードを表示		×		
スコア方式による検索結果表示				
日付順による検索結果表示				
独自ドメインによる結果表示				
PDF文書検索機能			オプション	
同義語辞書対応	不明	不明	オプション	
カタカナ正規化				
「ウェア」と「ウェア-」の検索結果が一致しているか？		×		
メンテナンス				
ロボットによる自動取得				
データセンターにおける運用	(米国Verio社内)		(富士通内)	
更新頻度	任意設定	一日一回	任意設定	任意設定
検索費用の比較				
初期設定費用	-	100,000円～	240,000円～	20万円～
月額費用	36万円～(最低契約期間2年の場合)	3,000円～	120,000円～	2万円～ページ数
導入実績				
中央官公庁	-	-	-	知るぽると(日銀)
銀行 証券	-	コスモ証券	-	八千代銀行
ポータルサイト	-	フレッシュアイ	アサヒコム(朝日新聞)	チケットぴあ
ECサイト	ソニースタイル	東芝ダイレクトPC	-	丸善

= 冒頭に挙げた「見やすく探しやすい」検索の条件